



## Política da Qualidade e Ambiente

A **ETG** tem como objetivo central, a melhoria contínua e a eficácia do seu sistema de gestão de acordo com o propósito e o contexto onde se insere, de forma a fornecer soluções de transporte que satisfaçam os seus clientes e o desempenho ambiental pretendido, assegurando a competitividade e a sustentabilidade da empresa, a obtenção dos objetivos definidos e o cumprimento das obrigações de conformidade relativas aos aspetos ambientais e às exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis, assim como a satisfação dos requisitos das normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, incentivando a utilização do transporte de passageiros em autocarro.

A Política da Qualidade e Ambiente da empresa assenta nos seguintes pilares:

- ❖ **Clientes** – Fornecer-lhes serviços de qualidade, a todos os níveis, com a finalidade e preocupação central de corresponder às suas expectativas e promover a sua satisfação;
- ❖ **Colaboradores** – Incentivar e promover o envolvimento e a sua responsabilidade nos processos de melhoria contínua da qualidade e das suas práticas ambientais, proporcionar-lhes formação contínua para a melhoria das suas competências individuais e de trabalho em equipa;
- ❖ **Comunidade** – Contribuir para uma melhoria da qualidade de vida da comunidade, pela adoção de práticas de proteção do ambiente, na prevenção e redução da poluição, através de um esforço sistemático na mitigação dos impactes ambientais e na gestão de resíduos e na utilização racional de recursos, nomeadamente ao nível do consumo de combustíveis e de água;
- ❖ **Fornecedores** – Acompanhá-los através da avaliação da prestação do seu serviço, promovendo as áreas da qualidade e ambiente, incentivando-os para parcerias estratégicas;
- ❖ **Gestão de Topo** – Compromisso com os objetivos definidos para a empresa a nível da qualidade e ambiente, assim como nas vertentes económica, financeira e social, essenciais ao desenvolvimento sustentado, inclusivo e sustentável da empresa.

A Gerência: Fânzeres, 19 de Abril de 2017